

REGULAMENT de JOC pe serverele PGLArena.ro



GENERALITĂȚI:

1. Accesul la cele 4 servere de joc ale PGLArena.ro, este un privilegiu, nu un drept.
2. Nerespectarea regulamentului PGLArena.ro aduce, in functie de caz, sanctiunile aferente.
3. Sunt interzise si duc la sanctionarea temporara sau permanenta a jucatorului, in functie de gravitatea faptelor, următoarele cazuri:
 - a) folosirea programelor ce ofera orice avantaj asupra adversarilor (cheat, hack, assist, script, etc.)
 - b) folosirea unui nickname sau tag/grup cu caracter pornografic, jignitor, rasist, discriminant sau care contine mesaje politice sau reclame la alte comunitati, servere, site-uri de cheat sau firme/societati etc.
 - c) folosirea unui limbaj licentios (injurii directe, abrevieri) sau hartuirea, tachinarea, troll-ul jucatorilor/Staff-ului administrativ și de conducere.
 - d) invitarea jucatorilor de pe server catre alte servere, comunitati, jocuri sau meciuri competitive.
 - e) folosirea unui volum ridicat al microfonului
 - f) reclama de orice natura scrisa sau utilizand microfonul (la alte comunitati, servere, site-uri de cheat sau firme/societati etc.)
 - g) anuntarea suspectiilor de cod pe chat-ul normal, prin voice chat in loc de admin chat, pe u@ (sayteam@)
 - h) provocarea si tragerea la raspundere a membrilor Staff-ului Administrativ (Basic și Middle Management-ul serverelor de joc), adică Helperi, Moderatori, Administratori și Manageri servere, cu privire la actiunile lor, împotriva altor jucatori.
 - i) folosirea in text chat sau voice chat, a oricarei alte limbi in afara de limba Romana sau limba Engleza.

NOTĂ SPECIALĂ (I):

Orice jucator care se simte nedreptatit de actiunile luate de un membru al Staff-ului Administrativ sau de Conducere a celor 4 servere de joc, are la dispozitie **Formularul de Reclamații**, de pe site-ul nostru. Reclamatia se ia in considerare doar daca este facuta de jucatorul in cauza, nu de alta persoana în numele său.

REGULI SPECIFICE privind modul de joc pe serverele PGLArena.ro:

GO.PGLARENA.RO

- a) este interzis target-ul intentionat (jucatorii ce nu fac plant/defuse, daca circumstantele le permit)
- b) daca jucatorul este mutat, pentru echilibrarea jocului, la una din echipele aflate în competiție, jucatorul nu are voie sa se mute la echipa pe care o dorește.
- c) la Half-Time, jucatorii nu au voie sa se mute la echipa adversa pentru a fi din nou TERO sau COUNTER

- d) nu se schimba harta inainte de sfarsitul timpului regulamentar de joc sau la insistentele jucatorilor, decat daca aceasta prezinta erori/bug-uri sau alte probleme.
- e) hartile se schimba în functie de numarul de jucatori, la alegerea supraveghetorilor de joc, sau de comun acord cu ceilalti membri ai Staff-ului Administrativ, conectati pe serveul de joc, sau în urma supunerii la vot de către jucători, a hărților, evitandu-se repetarea excesiva a acestora.

CSGO.PGLARENA.RO

- a) este interzis target-ul intentionat (jucatorii ce nu fac plant/defuse daca circumstantele le permit)
- b) daca jucatorul este mutat, pentru echilibrarea jocului, la una din echipele aflate în competiție, jucatorul nu are voie sa se mute la echipa pe care o dorește.
- c) la Half-Time, jucatorii nu au voie sa se mute la echipa adversa pentru a fi din nou TERO sau COUNTER
- d) nu se schimba harta inainte de sfarsitul timpului regulamentar de joc sau la insistentele jucatorilor, decat daca aceasta prezinta erori/bug-uri sau alte probleme.
- e) hartile se schimba în functie de numarul de jucatori, la alegerea supraveghetorilor de joc, sau de comun acord cu ceilalti membri ai Staff-ului Administrativ, conectati pe serveul de joc, sau în urma supunerii la vot de către jucători, a hărților, evitandu-se repetarea excesiva a acestora.

AWP.PGLARENA.RO

- a) se va evita cu desavarsire CAMP-ul excesiv!
- b) este interzisa oferirea de informatii cu privire la locatia, viata sau pozitionarea jucatorilor.
- c) jucatorii pot folosi orice arma ce se gaseste pe hartă, fara exceptii!
- d) este restrictionat accesul la generator (awp_portal), urcatul in turnuri atata timp cat acestea restrictioneaza vizibilitate (awp_lego2 - interzis, dar awp_lego_2018 - permis), camp pe scarile de acces la turnuri, sau alte situatii similare in zone mai greu accesibile.
- e) este interzisa blocarea unui coechipier
- f) jucatorii au dreptul de a sugera o anumita harta (chat/voice/nominate).
- g) hartile se schimba în functie de numarul de jucatori, la alegerea supraveghetorilor de joc, sau de comun acord cu ceilalti membri ai Staff-ului Administrativ, conectati pe serveul de joc, sau în urma supunerii la vot de către jucători, a hărților, evitandu-se repetarea excesiva a acestora.

ARENA.PGLARENA.RO

- a) Este interzis camp-ul excesiv, ascunderea dupa cutii, ziduri sau alte locuri inaccesibile.
- b) Este interzisa stationarea in spawn peste 30 de secunde de la inceperea rundei!
- c) Nu se schimba harta inainte de sfarsitul timpului regulamentar sau la insistentele jucatorilor, decat daca aceasta prezinta erori/bug-uri sau s-a repetat in ultimele 5 harti jucate.
- d) hartile se schimba în functie de numarul de jucatori, la alegerea supraveghetorilor de joc, sau de comun acord cu ceilalti membri ai Staff-ului Administrativ, conectati pe serveul de joc, sau în urma supunerii la vot de către jucători, a hărților, evitandu-se repetarea excesiva a acestora.

APLICAREA SANCTIUNILOR PE SERVELE DE JOC:

1.GAG - MUTE – SILENCE

- a. Gag – se dă pentru infracțiuni comise prin scrierea lor în chat.
- b. Mute – se dă pentru infracțiuni comise prin folosirea microfonului.

c. Silence – se dă pentru infractiuni comise prin scris in chat și vorbit la microfon.

1.1 Se aplica treptat, in functie de gravitatea abaterii, **după 2 (două) avertizări în prealabil, verbale (prin microfon) sau scrise în chat, începând cu 5-120 minute.**

1.2 Se acorda pentru: injurii, tipete, muzica, troll, folosirea excesiva a microfonului ce duce la deranjarea altor jucatori, reclame, chemarea jucatorilor la meciuri competitive, alte jocuri sau pe alte servere, abuzul de u@, folosirea limbilor straine cu exceptia Limbii Romane si Engleze etc.

1.3 Dupa abateri frecvente si recidive, sanctionarea poate progresa, la alegerea supraveghetorilor de joc, pana la **Ban temporar de maxim 120 minute, valabil pentru toate cele 4 servere de joc ale comunității.**

1.4 Sanctiunea se aplica mereu insotita de motivul corespunzator in sintaxa comenzii. (ex: sm_gag player 5 Limbaj)

2.SLAY & SLAP

2.1 Comenzile se aplica treptat, pornind de la SLAP si apoi SLAY, și doar după **avertizarea jucătorilor ce fac TARGET:**

- a) nu fac plant/defuse intentionat (se aplica pe serverele GO & CSGO)
- b) camp excesiv in spawn peste 30 secunde (se aplica pe serverele AWP & Arena)

2.2 Dupa abateri repetate, intr-o perioada scurta de timp, (expirarea a cel puțin 1 hartă de joc) sanctionarea poate progresa, la alegerea supraveghetorilor de joc, la **Ban temporar de maxim 120 minute, pentru anti-joc, valabil pentru toate cele 4 servere de joc, ale comunității.**

3. BAN

3.1. Comanda de Ban va fi inregistrata tehnic, pe overwatch.

3.2. Sanctiunea se aplica mereu insotita de motivul corespunzator in sintaxa comenzii (ex: sm_ban player X aim)

3.3 BAN TEMPORAR valabil în trepte de câte 5-10-20-30 minute, și până la maxim 120 minute, se aplica in urmatoarele cazuri:

- a) a primit mai multe sanctiuni de tipul "silence".
- b) a ignorat cu intenție, decizia unui admin.
- c) a făcut spam intentionat cu reclame pe server dupa atentionare
- d) a facut spam chat, voice chat sau u@ si a fost avertizat sa incheteze
- e) a facut troll/caterinca excesiva, de prost gust.

3.4 BAN PERMANENT, valabil 60 zile, se aplica in urmatoarele cazuri:

- a) -folosirea programelor de cheat, hack, assist, script, etc.
- b) -jigniri grave la adresa Staff-ului Administrativ sau de Conducere, a serverului sau a playerilor.

3.5 BAN DEFINITIV, cu valabilitatea de 90 de zile, aplicat din 3 în 3 luni, în mod constant pe o perioadă nedefinită de timp, se aplica in urma diverselor sesizari ale Staff-ului Administrativ și de Conducere, și este aplicat jucătorilor, doar prin hotărârea CEO-ului. (în cazurile de recidiva, cu re-intenție, a tuturor situațiilor de la punctul 3.4)

NOTE SPECIALE (II):

3.6. Toate BAN-urile primite de către jucători, indiferent de serverul de joc, interzic accesul acestora pe toate cele 4 servere de joc, ale comunității PGLArena.ro.

3.7. Lista de BAN-uri, acumulate în decurs de 90 de zile, va fi ștearsă automat după expirarea celor 90 de zile.

3.8. BAN-urile permanente, cu valabilitatea de 60 de zile, dacă nu sunt ridicate de hotărârea Comisiei de UnBan, rămân valabile până la expirarea lor, chiar dacă prind perioada de expirare a perioadei de 90 de zile.

4. KICK se aplica DOAR in urmatoarele cazuri:

- a) Helperii care nu au acces la Ban pot inlatura un jucator suspect de cod de pe server, pana la conectarea altui admin mai mare in grad.
- b) Cand serverul este full si sunt jucatori cu ping peste 200ms, vor primi kick maxim 3 jucatori, incepand de la cel cu ping mai mare
- c) Folosirea de Nick-name-uri ofensatoare sau care contin reclame, cu motivul "reclama"/"schimba numele"- (doar in cazul in care adminul a folosit deja comanda "Rename", iar jucatorul respectiv a ignorat avertizarea)

PROCEDURA CERERII UNBAN

Jucatorul care doreste sa faca o cerere de UnBan, trebuie sa tina cont de urmatoarele aspecte:

1. Cererea de Unban se face completând formularul special creat pe site-ul PGLArena.ro, în secțiunea "**Cerere ridicare Ban**".
2. Cererea de UnBan, este valabilă pentru cazurile primirii unui **Ban Temporar, de 5-120 minute, Ban-ul Permanent, de 60 de zile și Ban-ul Definitiv, cu valabilitate nedefinită de timp.**
3. Cererea de ridicare a unui Ban Definitiv, primit de jucătorul exclus de pe toate serverele, "pe viață", și doar prin hotărâre a CEO, va fi analizată doar de către CEO.
4. Cererea de UnBan trebuie facuta in **maxim 24 de ore**, de la data primirii Ban-ului (conform BanList).
5. Cererea trebuie sa fie completata corect si cat mai exact.
6. Sa se foloseasca un vocabular de bun simt si neprovocator.
7. In cazul nerespectarii celor mai sus mentionare, cererea poate fi respinsa fara drept de apel.

COMISIA DE UNBAN

- a) Cererile de UnBan trimise de jucătorii excluși de pe toate serverele de joc, vor fi analizate de o Comisia de UnBan formată din 5 membri; **4 membri cu funcția de Administratori de joc și 1 Manager de Server.**
- b) Cei 4 membrii aleși din rândul Administratorilor de joc, sunt delegați să facă parte din Comisia de UnBan, prin rotație, aleși de pe toate cele 4 servere de joc ale PGLArena.ro, pentru o perioadă de 12 ore.
- c) Managerii de server vor face parte din Comisia de UnBan, prin rotație, pe perioada a 7 zile calendaristice.
- d) Numele /nick-name-urile membrilor Comisiei de Unban nu sunt publice pentru jucătorii banați și care au făcut cerere de UnBan.
- e) Comisa de UnBan se va întruni în fiecare zi, la **orele 20,00**, de luni-duminică, pentru analizarea și verificarea cererilor de UnBan, depuse în ultimele 24 ore.
- f) Verificarea cererilor de UnBan se va face prin studierea dovezilor oferite de demo/overwatch/screenshot.
- g) Numărul de voturi mai mare, definește luarea măsurii finale.

- h) În caz de vot egal între membrii Administratorilor de joc, Managerul de Server are votul decisiv.
- i) Rezultatul analizării cererii de UnBan va fi transmis de către Managerul de Server, Managerului Regional, care, începând cu **orele 24,00** ale aceleiași zile, va întreprinde măsurile necesare aplicării rezultatului votului Comisiei de UnBan.
- j) În caz de răspuns negativ favorabil, Managerul Regional va ridica interdicția jucătorului și va posta pe site, răspunsul oficial.
- k) Managerul Regional va proceda apoi la luarea măsurilor punitive, de admonestare sau pedepsire, a membrului din Staff-ul Administrativ sau de Conducere, care se face răspunzător de măsura Ban-ului nejustificat și abuziv, luată împotriva jucătorului banat.

NOTE SPECIALE (III):

- a. Este cu desăvârșire interzisă, ridicarea BAN-urilor, indiferent de categoria acestora, de către vreun membru al Staff-ului Administrativ sau de Conducere al PGLArena.ro.
- b) Încălcarea interdicției din aliniatul de mai sus, duce direct la suspendarea din funcției sau din gradul avut, al persoanei vinovate, până la hotărârea definitivă a CEO.
- c) -În cazul unei erori tehnice, săvârșite în urma unei greșeli umane, și care duce la banarea eronată a unui jucător, trebuie anunțat de urgență Managerul de Server, Managerul Regional sau CEO, pentru remedierea situației ivite.
- d) -Ban-ul poate fi ridicat, în regim de urgență, doar de către Managerul de server, Managerul Regional sau CEO!
- e) -Administratorii de joc și Managerii de Server, Managerul Regional și CEO, au dreptul să dea BAN-uri Permanente, cu valabilitatea de 60 de zile, în schimb, Moderatorii și persoanele încadrate cu gradul de Partener, nu au dreptul să dea BAN Permanent, decât în urma consultării cu un alt coleg, de același rang sau de rang superior sau inferior.
- f) -În cazuri cu totul excepționale și doar când situația o impune, adică Moderatorul și/sau Partenerul se află singuri pe serverul de joc - (adică fără alți colegi administratori de joc) - iar jucătorul de CS folosește coduri cu identificare sigură, și care, prin folosirea lor, există riscul ca regulile de joc și atmosfera de pe serverul de joc să fie puse în pericol, Moderatorul și/sau Partenerul aflați singuri pe serverul de joc, au dreptul să aplice sancțiunea de BAN Permanent, valabil 60 de zile.
- g) -În cazul în care, Moderatorul sau Partenerul aflați singuri pe serverul de joc, nu sunt pe deplin siguri de folosirea codurilor de către un jucător de CS, bănuind de folosirea de coduri, în acest caz, Moderatorul și/sau Partenerul nu au dreptul să ban-eze jucătorul bănuind de folosirea de coduri, decât dacă bănuiala le este confirmată de către un alt Administrator de joc sau Moderator și/sau Partener sau Helper, intrați între timp pe serverul de joc.
- h) -Situațiile prezentate la pct e), f) și g) sunt valabile și pentru Helper-ul care poate folosi comenzile de KICK și SLAY, ori de câte ori este nevoie, pentru îndepărtarea pericolului cauzat de prezența unui jucător de CS, care folosește coduri, și doar dacă este cu desăvârșire convins de folosirea de coduri, de către jucătorul bănuind. În cauză contrară, Helperul este obligat să procedeze precum scrie în aliniatul g).
- i) -Încălcarea aliniatului de mai sus, de către Moderatorii sau persoanele încadrate cu gradul de Partener sau Helper, va duce la sancționarea disciplinară a celui vinovat de aplicarea BAN-ului, dacă BAN-ul dat unui jucător, se dovedește a fi o greșeală umană.
- j) -În această situație, nu va mai prima faptul că "greșește doar cine nu muncește" ci va fi luată în considerare reaua credință și neaplicarea regulilor scrise în prezentul Regulament de joc.

SANCTIUNI

APPLICATE STAFF-ULUI ADMINISTRATIV ȘI DE CONDUCERE A SERVERELOR DE JOC PGLARENA.RO

- 1) Neimplementarea și neaplicarea cu bună credință a prezentului Regulament de joc, în comunitatea de jucători de Counter-Strike, existentă pe toate cele 4 servere de joc ale PGLArena.ro, duce la sancționarea și chiar la excluderea membrilor Staff-ului Administrativ și de Conducere, din firma AVULON PRESS INVEST SRL, deținătoarea oficială a celor 4 servere de joc ale PGLArena.ro.
- 2) Doar Regulamentul Intern al societății AVULON PRESS INVEST SRL, cuprinde toate drepturile și obligațiile membrilor Staff-ului Administrativ și de Conducere al serverelor de joc ale PGLArena.ro, cu reglementările necesare privind sancțiunile membrilor care se fac vinovați de încălcarea prezentului Regulament de joc.
- 3) Conducerea comunitatii PGLArena își rezerva dreptul de a modifica oricând, pentru îmbunătățirea lui, prezentul Regulament de Joc.

Data

1 ianuarie 2019

Conducerea PGLArena

CEO

Julien Tănase