

(„O firmă care se respectă, se conduce după reguli clare, cuprinse într-un Regulament Intern” – CEO Julien Tănase)



REGULAMENT INTERN al Comunității de Administrare și Conducere a serverelor de joc PGLArena.ro

I). Noțiuni Generale:

1. Membrii Staff-ului Administrativ și de Management (Conducere) al serverelor de joc PGLArena.ro, au obligația de a respecta toate punctele din Regulamentul de Joc și prezentul Regulament Intern.
2. Membrii Staff-ului Administrativ și de Management (Conducere), au responsabilitatea de a menține o atmosferă cât mai plăcută în cadrul serverelor de joc ale PGLArena.ro, Team-Speak-ului și Site-ului comunității, pentru toți cei prezenți, fie membri ai Staff-ului organizatoric, fie jucători ai comunității PGLArena.ro, perturbarea activității și a bunei desfășurări a jocului de CS, atrăgând sancțiuni administrative ce pot duce până la excluderea din comunitatea PGLArena.ro, a celor vinovați.
3. Sancționarea de către membrii Staff-ului organizatoric, al jucătorilor de CS, care nu respectă Regulamentul de Joc, se face în funcție de gravitatea faptelor, prin avertizare, înainte de aplicarea sancțiunii definitive.
4. Membrii Staff-ului au obligația de a fi prezenți pe voice-chat-ul Teamspeak, atâta timp cât sunt conectați la serverele de joc. Aceștia se pot alătura canalului destinat fiecărui server de joc, sau în oricare din sub-c canalele acestuia.
5. În cazul rezolvărilor de probleme apărute pe serverele de joc ale comunității PGLArena.ro, sau de consultări privind rezolvarea acestora, membrii Staff-ului Administrativ și de Management (Conducere) au obligația de a folosi "Camera de monitorizare joc".
6. Întreg Staff-ului Administrativ și de Conducere al PGLArena.ro, are obligația de a se prezenta la ședințele săptămânale de luare de seamă, care se vor ține săptămânal, în fiecare zi de duminică, ora 20:00. (eventualele modificări sunt anunțate în timp util)
7. Membrii Staff-ului PGLArena.ro, trebuie să își păstreze același nick-name pe servere, Teamspeak și Site-ul comunității.
8. Membrii Staff-ului PGLArena.ro, le este interzis cu desăvârșire, să dețină în componența nick-ului, nume de site-uri sau de alte comunități (de exemplu csgocase /cscase /etc)
9. Instigare, amenințare, tratamentul superior al jucătorilor de pe serverele de joc, și abuzul de comenzi sunt strict interzise.

10. Membrii Staff-ului PGLArena.ro, care primesc VAC Ban vor fi inlaturati din functie si nu vor mai avea dreptul de acces pe serverele PGLArena.ro, nici de pe un cont alternativ de Steam.
11. Abaterile membrilor Staff-ului Administrativ și de Conducere al PGLArena.ro, de la prezentul Regulament Intern, se sancționeaza conform prezentului Regulament Intern, in functie de gravitatea sau recidiva acestora.

II). Numerotarea serverelor de joc:

- 1 server de competiție
- 2 server de competiție
- 3 server joc awp
- 4 server duel/1x1

III). Noile funcții executive ale comunității PGLArena.ro:

Funcția CEO:

Funcția de Manager General, al comunității de administrare și conducere a serverelor de joc PGLArena.ro, este cea de CEO... (atenție... CEO (adică Director General Executiv (Chief Executive Officer))... ~~(nu SEO, care înseamnă Search Engine Optimization!)~~

Totodată, CEO este numit în funcția de conducere a comunității de administrare și conducere a serverelor de joc CS, ale PGLArena.ro, de către Administratorul sau Managerul General al firmei AVULON PRESS INVEST SRL, cu acordul AGA (Adunarea Generală a Asociaților) al respectivei societăți, care își are sediul pe teritoriul României, firma fiind unica proprietară a serverelor de joc CS, a Site-ului comunității și a tuturor subsidiarelor prezente și viitoare, ce derivă din respectiva proprietate intelectuală și de gaming, și care folosesc și vor folosi domeniul: *PGLArena.ro*.

Începând din data 20 dec. 2018, în funcția CEO a fost desemnat Dl. Julien Tănase.

NOTE SPECIALE (I):

Fișa postului:

-CEO are dreptul, prin natura funcției, să ia hotărâri definitive, privind colaborarea sau încetarea relațiilor de colaborare, cu oricare membru al Staff-ului de Administrare și de Conducere al PGLArena.ro.

-CEO are dreptul, prin natura funcției, să anuleze orice sancțiune aplicată membrilor Staff-ului Administrativ sau de Conducere al PGLArena.ro, din subordinea sa, ierarhică, fără nici o motivare a intervenției sale.

-CEO are dreptul, prin natura funcției, să ridice orice BAN aplicat jucătorilor de CS, indiferent care a fost cauza motivelor ce au pricinuit primirea aceluși Ban și fără nici o motivare a hotărârii sale.

-Prevederile prezentului Regulament Intern și al Regulamentului de joc, PGLArena.ro., nu au nici un efect juridic sau patrimonial asupra CEO, în caz de necesitate fortuită, invocată de CEO, fără nici o motivare a hotărârii sale.

-CEO poate oricând desființa, prezentul Regulament Intern și Regulamentul de joc, în cazul unei necesități fortuite.

Departamentul Tehnic-IT:

Se subordonează direct CEO!

Se ocupă de buna funcționare și dezvoltare a serverelor de joc, a voice-chat-ului TS, și a Site-ului comunității PGLArena.ro

Funcțiile Dep-IT:

- **Manageri IT și Asistenți Manageri IT.**

Fișa postului:

-Dezvoltarea, supravegherea și întreținerea voice-chat-ului TS, pentru deservirea serverelor de joc CS și buna dispoziție a membrilor Staff-ului Administrativ și de Conducere a PGLArena.ro.

-Dezvoltarea TS, prin atragerea de noi clienți, doritori de găzduirea pe platforma voice-chat-ului TS.

Managerul Regional

- a) Este ales de către CEO, din rândul Managerilor de Servere de joc, sau poate fi adus din afara comunității CSGO.
- b) Poate fi demis din funcție, doar de către CEO!
- c) Se subordonează direct CEO!
- d) Are acces la toate serverele de joc!
- e) Postul va fi ocupat, prin rotație... interimar, de Managerii de Servere de joc, **în mandate de câte 3 luni de zile!** (În funcție de numerotarea celor 4 servere și după importanța lor, la decizia CEO!)
- f) Interimatul de 3 luni poate fi continuat de aceeași persoană, dacă alt Manager de Server de joc, REFUZA SA PREIA postul!
- g) Interimatul de 3 luni poate fi PRELUNGIT, pe o perioada NEDETERMINATA, cu DISPENSĂ SPECIALĂ de la CEO!
- h) Postul va fi ocupat, pentru un **mandat de 1 AN DE ZILE**, doar după trecerea CALENDARISTICĂ a unui prim an de conducere interimare, și va fi ocupat de către persoana care a avut cele mai bune rezultate, în perioada mandatului său, de 3 luni de interimat; adică... nr. de VIP-uri vândute, nr. de Adminii/Moderatori/Helperi și Parteneri atrași pe serverele de joc, nr. cu x% mai mare, de jucatori/servere de joc, față de momentul preluării funcției de conducere, promptitudinea rezolvării problemelor tehnico-organizatorice ale comunității PGLArena.ro, din clipa preluării postului în primire, etc.
- i) După expirarea primului mandat de 1 (un) an de zile, ocuparea funcției de Manager Regional se va face prin decizia CEO, în urma supunerii la vot, în fața comunității PGLArena.ro, alcătuite din membrii celor 4 servere de joc, (în afara jucătorilor activi de CS, de pe serverele comunității) a tuturor candidaturilor depuse de către candidații aflați în funcția de Manager de Server, și care vor fi în număr de 5.
- j) Oricare fost ocupant al funcției de Manager Regional, poate candida anual, la respectiva funcție de conducere.
- k) Alegerile pentru funcția de Manager Regional, pentru un mandat de 1 an de zile, pot fi anulate doar de către CEO, în urma deciziei motivate sau nemotivate a acestuia.
- l) Postul de Manager de Server de joc, lăsat liber după ocuparea titularului a funcției de Manager Regional, va fi ocupat de către o persoană desemnată prin decizie finală,

dată de către CEO, din rândul Administratorilor de joc, propuși de către cei 4 Manageri de Server, aflați pe post.

- m) Pentru postul vacant de Manager de Server de joc, își pot depune candidatura, doar câte 1 candidat susținut de către Managerul de Server de joc, ierarhic superior.
- n) Managerul regional are dreptul să-și desemneze candidatul la funcția lăsată vacantă, din rândul Administratorilor de joc, de pe fostul server de joc, pe care l-a administrat, sau din rândul Administratorilor de joc de pe alte servere de joc, pe perioada ocupării funcției rămase vacantă.
- o) CEO are dreptul de a face propria propunere a candidaturii vreunui Administrator de joc, pentru funcția de Manager de Server. În acest caz, decizia sa este decisivă și se aplică de îndată.
- p) Administratorul de joc, ajuns pe funcția de Manager de Server, va rămâne definitiv, până la o altă dispoziție dată de către CEO, în funcția de Manager de Server.
- q) După perioada interimatului de 3 luni de zile, în funcția de Manager Regional, Managerul de Server va reveni la funcția avută.

Fisa postului:

- a) VIP complet, gratuit, pe toate serverele.
- b) Are acces la **Panelul tehnic al serverelor PGLArena.ro - ATENȚIE - doar funcția butonului "stop-restart" servere de joc și la Panelul de control – SourceBans, limitat doar la administrarea BAN-urilor!****
- c) Verifica activitatea Managerilor de Servere de joc - (programul lunar, pe toate cele 4 servere de joc.)
- d) Verifică implementarea noului Regulament Intern și a Regulamentului de joc, de către Managerii de Servere de joc, pe toate serverele comunității, administrate lunar, de aceștia.
- e) Verifică atingerea obiectivelor statistice, de către Managerii de Servere de joc, legate de promovarea în funcția de Administrator de joc – maxim x persoane /lunar/server de joc, din rândurile Moderatorilor de pe respectivele servere de joc administrate lunar, și atragerea de noi „Helperi” – maxim x persoane lunar/server de joc - din rândul jucătorilor de CS, al comunității fiecărui server de joc.
- f) Urmărește dezvoltarea comunității de jucători de CS, prin atingerea obiectivelor statistice fixate tuturor Managerilor de Server.
- g) Verifică activitatea zilnică a Comisiei de UnBan.
- h) Rezolvă Reclamațiile/Contestațiile primite prin e-mailul special creat pe Site-ul PGLArena.ro, primite de la colaboratori/jucatori/terți, și problemele organizatorice ale comunității PGLArena.ro, intervenind în activitatea Managerilor de Server de joc, ori de câte ori va fi necesar, pentru remedierea vreunei probleme.
- i) Răspunde direct doar CEO-ului!
- j) Ține ședințe saptamanale cu Managerii de Server de joc - sambata/duminica, ora 19,00-20,00

Managerii de Server:

- a) Se aleg din rândul Administratorilor de joc, sau din afara comunității, la numirea expresă a CEO!
- b) Acces nelimitat LA TOATE serverele de joc/**ATENȚIE - fara acces la Panelul de control, pentru BUTON-ul de stop/restart servere de joc și la Panelul de control SorceBans!**
- c) VIP complet pe toate serverele, gratuit!
- d) Serviciu obligatoriu pe o perioadă de **1 lună de zile/per server de joc CS** - (adica schimba serverul de joc CS, lunar).
- e) Recrutează lunar, minim x persoane, în funcția de „Helperi”, din rândurile jucătorilor de CS, de pe serverul de joc, administrat.
- f) La finalizarea perioadei de 1 lună, în ultima ședință internă, promovează în funcția de „Administrator de joc”, maxim x persoane din rândurile Moderatorilor, de pe serverul de joc, administrat.
- g) Rezolvă problemele existente, pe serverul de joc pe care este de serviciu/lunar;
- h) Monitorizează activitatea și rezolvă problemele Adminilor, Moderatorilor, a Helperilor și Partenerilor de pe serverul de joc administrat, și rezolvă problemele semnalate de aceștia și de către jucătorii de CS, care fac parte din comunitatea respectivului server de joc.
- i) Urmăresc implementarea Regulamentului de joc și a Regulamentului Intern, pe toate serverele de joc pe care le vor administra, și a dezvoltării comunității de jucători/per server de joc, fiind obligați să atingă statistic, baremul lunar de x%, al numărului de jucători atrași per/server de joc, calculat la numărul de jucători existenți per/server de joc, la momentul preluării postului.
- j) Ține ședințe saptamanale cu Adminii, Moderatorii, Helperii, Partenerii, de pe serverul administrat lunar: duminica, ora 20,00.

Administratorii de joc:

- a) Sunt aleși din rândul Moderatorilor de joc, promovați de către Managerii de Servere de joc, sau de către STAFF-ul conducerii PGLArena.ro, Managerul Regional, CEO.
- b) Pot ajunge în funcția de Administratori de joc, cu acordul Managerului Regional sau al CEO, și promovați doar de către Managerii de Servere de joc, și jucătorii din afara comunității PGLArena.ro, care au experiență acumulată pe alte comunități de joc. Odată acceptați, noii Administratori de joc vor fi trecuți direct în funcție, fără a mai trece prin gradele de Helper sau Moderator de joc.
- c) Nu pot deveni Administratori de joc, jucătorii care contra cost, obțin funcția de Partener.
- d) Administratorii de joc vor avea acces la toate serverele de joc!
- e) Vor beneficia de VIP complet și gratuit, pe toate serverele de joc!
- f) Sunt obligați să-și facă serviciu obligatoriu: **30 ore/lunar, pe serverul-mamă, din care 10 ore/lunar, împărțite după bunul plac, pe toate celelalte servere de joc ale PGLArena.ro, dar nu mai puțin de 1 oră/lunar, pe un server de joc** - conform programării făcută de Managerul de Server de joc.
- g) La solicitarea expresă a Managerului Regional sau CEO, Administratorii de joc, nominalizați, sunt obligați să se deplaseze, în regim de urgență, pe serverul/serverele de joc care necesită prezența lor activă, orele petrecute pe acel/e server/servere de

joc, la solicitarea expresă, scăzându-se din cele 30 de ore, lunare, ale serviciului obligatoriu.

- h) Administratorii de joc rămân pe serverul de joc, de baza (de pe care a fost promovat în respectiva funcție) sau, la cerere, se poate muta pe alte servere de joc, definitiv.
- i) Administratorii de joc se subordonează direct și răspund de faptele lor, în fața tuturor Managerilor de Servere care vor fi de serviciu, pe serverul lor, de bază, prin rotația lunară.

IV). GENERALITĂȚI:

Moderatorii, Helperii și Partenerii:

- a) **Moderatorii, Helperii și Partenerii... - ATENTIE – STAU DOAR PE SERVERELE LOR!**
- b) Ca să devină **Helper**, un jucător de CS trebuie să depună o cerere scrisă, în acest sens, prin intermediul site-ului PGLArena.ro, adresată Managerului Regional. Acesta o va trimite Managerului de server de joc, care administrează în aceea perioadă, serverul de joc pe care doritorul de Helper, dorește să ajungă, Managerul de server acceptând sau nu, cererea doritorului de grad. Respingerea cererii de grad Helper, va fi motivată.
- c) Jucătorul căruia i-a fost respinsă cererea de grad Helper, poate face contestație scrisă, trimisă de pe site-ul PGLArena.ro și adresată Managerului Regional. În decurs de 24 de ore, Managerul Regional trebuie să plaseze pe site-ul PGLArena.ro, decizia sa, finală.
- d) Dacă jucătorul de CS este nemulțumit de decizia finală a Managerului Regional, se poate adresa în scris, tot de pe site-ul PGLArena.ro, direct CEO-ului. Decizia CEO-ului este definitivă.
- e) Odată acceptat ca Helper, jucătorul de CS are obligația contractuală, de a se supune prezentului Regulament Intern și al Regulamentului de joc.
- f) Pentru a rămâne cu gradul de Helper, candidatul va intra într-o perioadă de probă, de minim 15 zile calendaristice, sau în cel mai rău caz, de 30 de zile calendaristice, la cererea expresă a Managerului de Server care administrează serverul de joc, în aceea perioadă de timp.
- g) După expirarea perioadei de probă, candidatul va rămîne cu gradul de Helper, sau va fi respins definitiv, prin hotărârea Managerului de Server.
- h) Hotărârea Managerului de Server, poate fi atacată de către cel demis, prin contestație scrisă și trimisă Managerului Regional, prin intermediul site-ului PGLArena.ro
- i) După depășirea stagiului de probe, Helper-ul va rămîne în funcția respectivă, pentru cel puțin 1 lună de zile, calendaristică, până va avea dreptul să facă cerere, adresată Managerului de server, pentru promovarea în gradul de Moderator de joc.
- j) **În funcția de Helper, supraveghetorul de joc nu are dreptul să folosească decât comenzile KICK, SLAP, SLAY, MUTE, GAG și SILENCE, fără acces la BAN sau la schimbarea hărților de pe serverul de joc.**
- k) Helper-ul nu va beneficia de VIP gratuit, pe întreaga perioadă a desfășurării activității sale, în această funcție.
- l) Helper-ul va putea trece la gradul de Moderator, doar după trecerea a 30 de zile, de la numirea sa definitivă în gradul de Helper, și doar în urma deciziei Managerului de Server de joc, care administrează serverul de joc în aceea perioadă.

- m) După expirarea perioadei de 30 zile calendaristice, Managerul de server de joc, doar în urma consultării cu Administratorii de joc, Moderatorii, Helperii existenți și Partenerii de pe respectivul server de joc, ia hotărârea finală, motivată; acceptarea sau respingerea ridicării în gradul de Moderator, a Helper-ului.
- n) Hotărârea Managerului de Server, poate fi atacată de către cel demis, prin contestație scrisă și trimisă Managerului Regional, prin intermediul site-ului PGLArena.ro
- o) Odată cu accesul la Ban și schimbatul hărților pe serverul de joc, **Moderatorii** vor primi VIP gratuit, valabil doar pentru serverul de joc, pe care îl deservește!
- p) Moderatorii de joc sunt obligați să facă un serviciu de 30 de ore, lunare, pe serverul de joc pe care îl deservește, iar pentru gratuitatea VIP-ului primit, să mai facă încă 20 de ore, lunare.**
- q) Neatingerea normelor stabilite de ore, duce, după caz, la retragerea pentru luna următoare, a gratuității pachetului de VIP, iar după trecerea a 60 de zile de neîndeplinire a normelor de ore, la retrogradarea din funcția de Moderator de joc și, în urma deciziei Moderatorului de server, chiar la îndepărtarea din comunitatea PGLArena.ro.
- r) Își pot achiziționa contra cost, funcția de **Partener**, doar jucătorii care au trecut satisfăcător, de perioada de probă a gradului de „Helper” sau care, datorită experienței avute și probate de un istoric real, prin depoziția verbală a unui martor din rândul jucătorilor de CS, intră direct în categoria Moderatorilor de joc.
- s) **Gradul de Partener îl scutește pe doritor, doar de obligația satisfacerii orelor de program lunar**, stabilite prin prezentul Regulament Intern, de petrecut pe respectivul server de joc.
- t) **Partener-ul este obligat să-și achiziționeze, contra cost și pachetul de VIP**, destinat serverului de joc.
- u) Orice încălcare a prezentului Regulament Intern sau a Regulamentului de joc, duce la degradarea din gradul de Partener, și la îndepărtarea definitivă din comunitatea PGLArena.ro.
- v) Plata efectuată pentru obținerea gradului de Partener, nu va fi rambursată jucătorului care, din cauza faptelor sale, și-a pierdut gradul de Partener.
- w) Partener-ul va avea acces la toate comenzile, inclusiv la cea de BAN sau la schimbat hărțile de joc ale serverului de joc CS, dar nu poate avansa în funcția de Administrator de joc.
- x) Moderatorii, Helperii și Partenerii se află în subordinea directă a Staff-ului de Conducere al PGLArena.ro, a Managerilor de Servere de joc și a Administratorilor de joc, superiori în grad, având dreptul de ai corecta în deciziile luate, pe serverele de joc, inclusiv prin schimbarea deciziei tehnice luate, împotriva jucătorilor, etc.
- y) Din rândurile lor, la propunerea Administratorilor de joc, prin decizia finală a Managerului Regional sau CEO, la propunerea Managerilor de servere de joc, Moderatorii pot fi promovați în gradul de Administratori de joc, iar Helperii în grad superior, conform Regulamentului Intern.

V). DE REȚINUT:

ACCESUL DISPONIBIL PE SERVERELE DE JOC:

Partener

- a. Este un grad contra cost, care propulsează jucătorul de CS, să ajungă direct la gradul de Moderator de joc.
- b. Are toate accesele la KICK, GAG, MUTE, SILENCE sau BAN. Poate schimba hărțile de joc.
- c. Nu i se contorizează orele de serviciu, de efectuat pe serverul de joc.

Helper

- a) Gradul se primește automat, după aprobarea cererii de acces.
- b) Perioada de probă este de minim 15 zile, sau maxim 30 zile calendaristice.
- c) Dispune de accesul minim pe server, fără opțiunile de Ban și Change Map.

Moderator

- a. Gradul se poate acorda după maxim 30 de zile calendaristice, de la primirea accesului de Helper.
- b. Dispune de toate comenzile și accesul necesar administrării jocului.

Administrator

- a) Gradul se poate acorda doar de către Managerul de Server de joc, Managerul regional sau CEO.
- b) Dispune de accesul maxim la administrarea jocului pe toate serverele de joc ale PGLArena.ro
- c) Are responsabilitatea de a menține buna desfășurare a jocului pe toate servere de joc ale PGLArena.ro

TIMPUL NECESAR PETRECUT PE SERVERE:

1. Pentru menținerea sau avansarea ierarhică în grad, a membrilor Staff-ului Administrativ al serverelor de joc, este necesară îndeplinirea a minimumului de ore /lunar, jucate pe serverele de joc ale PGLArena.ro.
2. Pentru neîndeplinirea numărului de ore, în 2 luni consecutive, și fără o cerere de absență sau vreo explicație, ambele motivate, membrul Staff-ului Administrativ în cauză, va primi downgrade sau, după caz, va fi îndepărtat din rândurile membrilor PGLASrena.ro.

CERINTE APLICARE GRAD:

1. Posesor steam fără VAC Ban
2. Minim 30 de ore jucate pe serverele comunității
3. Utilizator de TeamSpeak3 cu microfon
4. Varsta minimă 15 ani
5. Cererea de acces grad Helper, completată corect
6. Absolvirea examinării pe TS, privind cunoașterea celor două Regulamente.

NOTE SPECIALE (II):

1. Managerul Regional, Managerii de server, Administratorii de server, Moderatorii, Helperii și Partenerii, pot fi excluși din comunitatea PGLArena.ro, în urma încălcării flagrante, cu sau fără rea credință, a Regulamentului Intern sau al Regulamentului de joc, al PGLArena.ro, prin decizia finală a CEO, sau prin demisie.
2. Toți cei nominalizați mai sus, vor fi suspendați din funcție pentru o perioadă de 30 de zile, iar în cazurile extreme, hotărâte doar de către CEO, își vor pierde funcția și gradul avut, în urma a 10 BAN-uri consecutiv GREȘITE sau DATE CU REA INTENȚIE, jucătorilor de CS, pe perioada a 30 zile, în urma deciziei de ridicare a BAN-urilor, de către Comisia de UnBan.
3. Helperii pot fi excluși, pentru încălcarea cu sau fără intenție, a sarcinilor din Regulamentul Intern sau a Regulamentului de joc, și la propunerea Administratorilor de joc sau a Moderatorilor de joc, însă doar prin decizia finală a Managerilor de Server.
4. Toți membrii comunității PGLArena.ro, au dreptul de a face CONTESTAȚIE împotriva tuturor deciziilor care se iau împotriva lor, și adresată direct CEO, pe adresa existentă pe Site-ul comunității.
5. Doar decizia definitivă a CEO, duce la excluderea vreunui membru, indiferent de funcția sau gradul avut, din rândurile comunității PGLArena.ro
6. Membrii Staff-ului Administrativ și de Conducere, nu au voie sa intervina asupra deciziei luate de vreun coleg, de acelasi grad.
7. Managerul Regional are dreptul să intervină oricând și, cu sau fără aplicarea de sancțiuni motivate, să remedieze greșelile grave sau încălcările Regulamentului de Joc sau ale prezentului Regulament Intern, la cererea Managerilor de Server sau peste autoritatea acestora, dacă s-a autosesizat din oficiu sau i s-a adus la cunoștință de către terți, de existența respectivelor nereguli.
8. Managerii de Server au dreptul să intervină oricând și, prin aplicarea sau nu, de sancțiuni motivate, să remedieze greșelile grave sau încălcările Regulamentului de Joc sau ale prezentului Regulament Intern, de către membrii Staff-ului Administrativ, (Administratori de joc, Moderatori, Helperi și Parteneri)
9. Administratorii de joc au dreptul să intervină oricând, să remedieze greșelile grave sau încălcările Regulamentului de Joc sau ale prezentului Regulament Intern, de către membrii Staff-ului Administrativ, mai mic în grad; Moderatori, Helperi și Parteneri.
10. În cazul în care, un Administrator de joc, vrea să joace CS, alături de comunitatea de jucători CS de pe serverele de joc, fără a mai interveni, ca supraveghetor de joc în evoluția jocului de CS, o poate face cu condiția să anunțe un alt membru al Staff-ului Administrativ, inferior în grad, până la gradul de Helper, existent pe serverul de joc.
11. În acest caz, Administratorul de joc, nu mai are dreptul să se folosească de accesele primite pentru funcția avută, fiind obligat ca, la apariția problemelor ce țin de buna desfășurare a jocului de CS, să-și sesizeze colegul aflat de serviciu, pe serverul de joc.
12. Obligativitatea bunei desfășurări a jocului de CS revine colegului Administratorului de joc, rezolvarea oricăror neplăceri sau probleme ivite pe parcursul derulării jocului de CS căzând în responsabilitatea sa.
13. Nerezolvarea problemelor de factură tehnică sau umană, apărută cu scopul de a perturba buna desfășurare a jocului de CS, va duce la tragerea la răspundere, în funcție de rezultat, a colegului Administratorului de joc, existent pe server.

14. Regulamentul Intern al societății AVULON PRESS INVEST SRL, cuprinde toate drepturile și obligațiile membrilor Staff-ului Administrativ și de Conducere al serverelor de joc ale PGLArena.ro, cu reglementările necesare privind sancțiunile membrilor care se vor face vinovați de încălcarea prezentului Regulament de joc.
15. Conducerea comunitatii PGLArena își rezerva dreptul de a modifica oricând, pentru îmbunătățirea lui, prezentul Regulament Intern.

Data

1 ianuarie 2019

**Conducerea PGLArena.ro
CEO – Julien Tănase**